

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

# 2017

Informe Resumen

# Índice

---

**01 Mensaje de la Presidenta 4**

---

**02 Principales magnitudes 6**

- 2.1. Magnitudes económicas 8
  - 2.2. Magnitudes sociales 9
  - 2.3. Magnitudes ambientales 11
- 

**03 Estrategia sostenible. Hitos del ejercicio 12**

- 3.1. Compromiso con las administraciones 14
- 3.2. Compromiso con la ética, el buen gobierno y la transparencia 16
- 3.3. Compromiso con el equipo humano 18
- 3.4. Compromiso con los proveedores y colaboradores 22
- 3.5. Compromiso con la sociedad 23
- 3.6. Compromiso con el medio ambiente 27



La Memoria de Sostenibilidad 2017 del Grupo Tragsa sigue los principios y contenidos del modelo de reporte en sostenibilidad *Estándares GRI (Global Reporting Initiative)* y los del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Asimismo, ha sido verificada externamente por AENOR, entidad que ha corroborado el máximo nivel del estándar (Opción Exhaustiva).



---

*“El Grupo Tragsa ha continuado avanzando por el camino de ejercicios anteriores como empresa socialmente responsable”.*

“Contribuimos al desarrollo de la sociedad y de las comunidades locales allí donde actuamos, trabajando igualmente en aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que generamos un mayor impacto”.

## Mensaje de la Presidenta

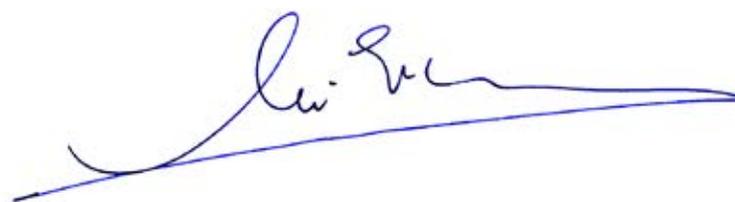
El año 2017 ha sido rico en novedades legislativas e iniciativas estatales con importante incidencia en el Grupo Tragsa. La nueva Ley de Contratos del Sector Público, el Real Decreto-Ley de información no financiera y diversidad, el Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos y la constitución de un Grupo de Alto Nivel para la Agenda 2030, impulsora de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestro país, y cuya vicepresidencia comparten el Ministerio de Agricultura y el de Fomento.

En este contexto, que afianza y concreta nuestro posicionamiento como “medio propio personificado” al servicio de las Administraciones Públicas, el Grupo Tragsa ha continuado avanzando por el camino de ejercicios anteriores como empresa socialmente responsable. Así, hemos renovado nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor alianza mundial de carácter público-privado en materia de sostenibilidad. En este contexto, contribuimos al desarrollo de la sociedad y de las comunidades locales allí donde actuamos, trabajando igualmente en aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que generamos un mayor impacto.

Igualmente, como no podía ser de otra forma, mantenemos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones y gestionando con eficiencia nuestros recursos, consumos y emisiones. A tal fin hemos renovado la certificación del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente según los estándares ISO 9001 y 14001 y hemos inscrito al vivero de planta forestal de Maceda (Ourense) en el registro EMAS (Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental). Los principales centros de actividad de la empresa gozan ya de este exigente sistema de gestión ambiental.

El Grupo Tragsa ha contado en 2017 con un equipo multidisciplinar de más de 11.000 profesionales, a los que tenemos que asegurar un entorno laboral sano y seguro. En este campo hemos sido doblemente galardonados en el ejercicio. En primer lugar, por la Dirección General de la Ordenación de la Seguridad Social, que, por tercer año consecutivo, ha reconocido nuestro compromiso con la reducción de la siniestralidad laboral y las actuaciones efectivas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. En segundo lugar, por la Fundación Corresponsables, que ha proclamado al Grupo ganador de la VIII edición de sus premios anuales a las mejores prácticas en responsabilidad social.

Concluyo agradeciendo a todos y cada uno de los componentes del Grupo su colaboración para que lo que hemos hecho haya sido posible. Por nuestro pasado y porque son la garantía de nuestro futuro: para ser una empresa sostenible que cumple con su vocación de servicio en un mundo que evoluciona y demanda cambios continuos.



**María Elvira Rodríguez Herrer**

*Presidenta del Grupo Tragsa*





02

---

Principales  
magnitudes

## 2.1. Magnitudes económicas

Datos a 31 de diciembre (en miles de euros).

	2013	2014	2015	2016	2017	Variación 2017/2016 (%)
<b>INGRESOS</b>	<b>618.901</b>	<b>629.666</b>	<b>897.591</b>	<b>701.573</b>	<b>706.520</b>	<b>0,71 %</b>
Importe Neto de la Cifra de Negocio	613.651	624.803	891.393	696.278	701.367	0,73 %
Trabajos efectuados por la empresa para el Inmovilizado	19	0	0	0	0	-
Otros Ingresos de Explotación	5.107	4.994	6.003	5.220	5.082	-2,64 %
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	124	-131	195	75	71	-5,33 %
<b>GASTOS</b>	<b>642.874</b>	<b>674.865</b>	<b>925.914</b>	<b>698.882</b>	<b>701.420</b>	<b>0,36 %</b>
Aprovisionamientos	177.810	207.111	362.352	207.035	183.799	-11,22 %
Gastos Personal	391.399	392.066	449.643	403.782	420.274	4,08 %
Dotación para la amortización del Inmovilizado	12.704	10.528	9.460	8.832	10.006	13,29 %
Deterioro y resultado por enajenaciones de Inmovilizado	46	-319	-2.159	-2.307	-700	69,66 %
Excesos de provisiones	-7.021	-4.134	-3.493	-2.075	-2.397	-15,52 %
Otros Gastos de Explotación	67.936	69.613	110.111	83.615	90.438	8,16 %
<b>EBITDA (Bº ANTES IMPUESTOS, FINANCIEROS Y AMORTIZACIÓN)</b>	<b>-21.032</b>	<b>-31.052</b>	<b>-14.782</b>	<b>9.496</b>	<b>16.061</b>	<b>69,13 %</b>
<b>BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-23.973</b>	<b>-45.199</b>	<b>-28.323</b>	<b>2.691</b>	<b>5.100</b>	<b>89,52 %</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (BENEFICIO NETO)</b>	<b>-18.560</b>	<b>-32.150</b>	<b>-21.942</b>	<b>814</b>	<b>-4.985</b>	<b>-712,41 %</b>
Beneficio antes de Impuestos	-25.746	-44.142	-25.386	2.440	-2.787	-214,22 %
Impuesto sobre Sociedades	7.186	11.992	3.444	-1.626	-2.198	-35,18 %
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>297.662</b>	<b>265.512</b>	<b>243.570</b>	<b>244.384</b>	<b>239.399</b>	<b>-2,04 %</b>
Capital Suscrito	32.537	32.537	32.537	32.537	32.537	0,00 %
Otras Reservas Sociedad Dominante	129.930	120.895	99.152	87.433	90.502	3,51 %
- Reserva Legal	6.507	6.507	6.507	6.507	6.507	0,00 %
- Otras Reservas	123.423	114.388	92.645	80.926	83.995	3,79 %
Reservas en sociedades consolidadas	153.755	144.230	133.823	123.600	121.345	-1,82 %
Pérdidas y Ganancias	-18.560	-32.150	-21.942	814	-4.985	-712,41 %
<b>CASH - FLOW</b>	<b>-18.695</b>	<b>-29.392</b>	<b>-13.794</b>	<b>11.152</b>	<b>6.627</b>	<b>-40,58 %</b>
<b>FONDO MANIOBRA</b>	<b>229.795</b>	<b>212.675</b>	<b>182.581</b>	<b>159.930</b>	<b>137.643</b>	<b>-13,94 %</b>
<b>DIVIDENDOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>INVERSIONES</b>	<b>3.084</b>	<b>5.264</b>	<b>6.198</b>	<b>9.360</b>	<b>13.010</b>	<b>39,00 %</b>

## 2.2. Magnitudes sociales

Datos a 31 de diciembre.

	2013	2014	2015	2016	2017	Variación 2017 /2016 (%)
<b>NÚMERO DE TRABAJADORES</b>						
Nº total de trabajadores	10.201	10.743	10.865	9.553	11.383	19,16 %
- Trabajadores fijos	7.160	6.603	6.764	5.857	5.856	-0,02 %
- Trabajadores eventuales	3.041	4.140	4.101	3.696	5.527	49,54 %
Porcentaje de trabajadores por categoría profesional						
- Ingenieros Superiores y Licenciados	24,80 %	23,48 %	24,04 %	27,37 %	24,52 %	-10,41 %
- Ingenieros Técnicos y Diplomados	9,26 %	10,31 %	10,51 %	11,18 %	10,26 %	-8,23 %
- Personal administrativo	8,54 %	7,97 %	8,04 %	9,05 %	8,09 %	-10,61 %
- Resto de personal	57,40 %	58,24 %	57,410 %	52,40 %	57,13 %	9,03 %
<b>PRESENCIA DE LA MUJER</b>						
Porcentaje de mujeres en el Grupo						
- Tragsa	21,96 %	14,50 %	19,79 %	16,73 %	18,57 %	11,00 %
- Tragsatec	50,76 %	50,46 %	50,64 %	50,45 %	51,85 %	2,78 %
Porcentaje de mujeres en puestos directivos						
- Tragsa	14,09 %	14,58 %	15,00 %	16,79 %	16,67 %	-0,71 %
- Tragsatec	26,67 %	23,53 %	23,53 %	28,13 %	28,13 %	0,00 %
Porcentaje de mujeres en los Consejos de Administración						
- Tragsa	20,00 %	21,43 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	100,00 %
- Tragsatec	50,00 %	41,67 %	45,45 %	50,00 %	50,00 %	0,00 %
<b>FORMACIÓN</b>						
Inversión en formación (miles de euros)						
	5.448	4.914	5.084	4.920	6.135	24,70 %
Total horas de formación						
	178.403	158.205	162.635	159.225	199.069	25,02 %
Nº cursos						
	1.594	1.620	1.805	1.854	2.221	19,80 %
Nº de asistentes						
	10.352	10.748	11.154	10.697	15.117	41,32 %
Convenios de colaboración con instituciones académicas						
	219	203	212	206	240	16,50 %
Nº de becarios y alumnos en prácticas						
	22	12	18	91	165	81,32 %
<b>BENEFICIOS SOCIALES (miles de euros)</b>						
Nº de becas para huérfanos de empleados fallecidos o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez						
	14	13	12	13	17	30,77 %
Aportación al FAV (Fondo de Asistencia a la Vivienda)						
	124	124	124	124	125	0,81 %
Aportación al FAS (Fondo de Asistencia Social)						
	1.180	1.177	1.156	1.130	1.026	-9,20 %
Tickets comedor						
	2.662	2.401	2.427	2.539	2.645	4,17 %
<b>ACCION SOCIAL (miles de euros)</b>						
Donaciones						
	115	35	34	36	15	-58,33 %
<b>PATROCINIOS Y MECENAZGOS (miles de euros)</b>						
	172	85	99	107	129	20,56 %



## 2.3. Magnitudes ambientales

Datos a 31 de diciembre.

	2013	2014	2015	2016	2017	Variación 2017 /2016 (%)
<b>INVERSIONES Y GASTO EN MEDIO AMBIENTE</b>						
Total inversión (miles de euros)	33	2.804	4.331	6.779	9.752	43,86 %
Total gasto (miles de euros)	3.488	3.109	3.211	3.878	2.660	-31,41 %
<b>FORMACIÓN AMBIENTAL</b>						
Nº Cursos de Calidad y Medio Ambiente	90	110	88	88	73	-17,05 %
Asistentes	461	353	367	555	409	-26,31 %
<b>AUDITORÍAS Y EVALUACIONES DE PROCESO</b>						
Nº Auditorías internas	15	15	14	14	15	7,14 %
Nº Evaluaciones de proceso	418	353	242	246	244	-0,81 %
<b>CONSUMOS</b>						
Consumo total de agua (m <sup>3</sup> )	93.723	117.854	132.640	131.889	188.907	43,23 %
Papel normal (kg)	47.364	45.348	26.312	33.965	23.031	-32,19 %
Papel reciclado (kg)	36.536	41.489	58.025	54.745	71.715	31,00 %
Combustibles derivados del petróleo (l)	11.869.520	11.903.065	13.573.959	11.776.383	13.350.254	13,36 %
Biocombustibles (l)	345.938	295.231	177.585	87.340	59.908	-31,41 %
Gas natural (m <sup>3</sup> )	122.578	153.686	122.946	139.187	133.802	-3,87 %
Electricidad (kWh)	11.930.017	15.194.702	15.143.099	17.064.681	22.362.389	31,04 %
<b>RATIOS DE CONSUMOS *</b>						
Agua (m <sup>3</sup> /empleado)	8,61	10,81	11,23	11,89	16,45	38,35 %
Intensidad de uso de agua en inmuebles (m <sup>3</sup> /persona)	9,6	16,29	8,62	8,55	10,38	21,40 %
Papel normal (kg/empleado)	4,22	4,16	2,23	3,06	2,00	-34,64 %
Papel reciclado (kg/empleado)	3,25	3,80	4,91	4,94	6,24	26,32 %
Combustibles derivados del petróleo (litros/millón de euros de cifra negocio)	19.342,49	19.044,90	15.332,61	17.148,24	19.198,90	11,96 %
Gas natural (m <sup>3</sup> /empleado)	10,92	14,09	10,41	12,55	11,65	-7,57 %
Electricidad (kWh/empleado)	1.062,90	1.393,24	1.285,94	1.538,74	1.946,71	26,51 %
Intensidad de energía en inmuebles (kWh/persona)	2.553,20	4.069,28	2.451,43	966,96	917,26	-5,14 %
<b>RESIDUOS</b>						
Residuos peligrosos (t)	151	128	132	174	222	27,59 %
Residuos no peligrosos (t)	14.798	11.531	3.696	1.644	1.343	-18,31 %
<b>EMISIONES</b>						
Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO <sub>2</sub> equivalente)	33.915	33.984	39.018	35.883	42.772	19,20 %
<b>RATIO DE EMISIONES*</b>						
Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO <sub>2</sub> equivalente/millón de euros de cifra de negocio)	55,26	54,37	44,10	52,25	61,51	17,72 %
Intensidad de emisiones derivadas de la actividad de construcción (t CO <sub>2</sub> equivalente/millón de euros de cifra de negocio de actividades de construcción)	47,2	43,5	38,1	44,6	52,5	17,71 %
Intensidad de emisiones en inmuebles (t CO <sub>2</sub> equivalente/ persona)	1,3	2,0	1,3	1,3	1,5	15,38 %

\* Los ratios por empleado están calculados según el empleo medio y los ratios por persona están calculados según el promedio mensual de ocupación en las instalaciones del Grupo Tragsa.





**03**

---

**Estrategia sostenible.  
Hitos del ejercicio**

## 3.1. Compromiso con las administraciones

### Gestión estratégica

- El Grupo Tragsa cumple 40 años. Cuatro décadas al servicio de las administraciones (1977-2017) con más de 200.000 actuaciones realizadas.
- Primera entidad pública en obtener la acreditación como medio propio por parte de la Intervención General de la Administración del Estado.
- La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 28 de febrero de 2017 designa como presidenta del Grupo Tragsa a D<sup>a</sup>. María Elvira Rodríguez Herrero.
- El 18 de septiembre de 2017 se incorporó al accionariado de Tragsa la Ciudad Autónoma de Ceuta (con el 0,0034 % del capital de la Sociedad).
- 701 millones de euros de importe neto de la cifra de negocio (aumento del 0,7 % respecto a 2016).
- El 95,3 % de dicha cifra corresponde a encargos confiados al Grupo Tragsa por los poderes adjudicadores de los que es medio propio, instrumental y servicio técnico.
- Resultado de explotación de 5,1 millones de euros (aumento del 89,5 %)
- La Administración Central del Estado y las Comunidades Autónomas son, por tipo de Administración, los que mayor peso aportaron a la cifra de negocio, con un 49,8 % y un 38,6 %, respectivamente.
- Las actuaciones medioambientales, las referidas a estudios, apoyo técnico y consultoría, las de gestión del agua, y las relacionadas con infraestructuras, han supuesto el 71,61 % de la actividad productiva.
- El peso de las actuaciones de emergencia fue el 2,93 % del importe neto de la cifra de negocio.



## Satisfacción de las administraciones

- Nivel de satisfacción global de las administraciones de 89,9% para Tragsa y de 90,8% para Tragsatec.
- Las cualidades mejor valoradas: la comunicación, colaboración y coordinación con la Dirección Facultativa; el desarrollo de las actuaciones conforme a los pliegos; el resultado respetuoso con el medio ambiente y la calidad final de la actuación.



## Innovación

- 2,5 millones de euros de inversión anual y 22 proyectos de I+D+i en desarrollo.
- Participación de más de 150 trabajadores (138 técnicos) en proyectos de innovación.
- Colaboración con más de 160 organismos e instituciones, nacionales e internacionales, de reconocido prestigio.



## 3.2. Compromiso con la ética, el buen gobierno y la transparencia

### Ética

- Renovación del compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor alianza mundial de carácter público-privado en materia de responsabilidad corporativa, cumpliendo diez principios de conducta y acción sobre derechos humanos, laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción.



**Pacto Mundial**  
Red Española

### Auditoría interna

- El Plan Anual de Auditoría 2017 ejecutado al 100%.
- 92 procesos de auditoría interna realizados: 68 procesos sobre riesgos técnicos operacionales, 23 procesos de ámbito corporativo y un proceso de seguimiento de las incidencias detectadas.
- De las 3.970 actuaciones del Grupo (entre obras, servicios y asistencias técnicas) sólo se han registrado tres expedientes sancionadores con una penalización monetaria total de 15.800 euros.
- 2 reuniones de la Comisión de Auditoría.



## Modelo de cumplimiento

- Formación presencial a 400 mandos intermedios y formación *e-learning* a 522 técnicos en materia de Código Ético y Prevención de Riesgos Penales.
- 2 reuniones de la Comisión de Gobierno, Responsabilidad Corporativa y Prevención de Riesgos Penales.
- Presentación del Modelo de Prevención de Riesgos Penales del Grupo Tragsa en la Jornada Técnica: "Corporate Compliance: Retos y oportunidades", organizada por el bufete Jurisper, la Junta de Extremadura, el Ayuntamiento de Mérida y CUMPLEN (Asociación de Profesionales de Cumplimiento Normativo).
- Jornada de Cumplimiento Normativo de las empresas de SEPI (Sociedad Estatal de Participaciones Industriales).



## Transparencia y rendición de cuentas

- Primera empresa pública española y una de las primeras del país en elaborar su memoria de sostenibilidad según el nuevo marco de reporte *GRI-Standards* nivel "exhaustivo", sometida además a verificación externa independiente (AENOR).
- Proceso de valoración de la Política de Responsabilidad Social Corporativa y de la Memoria de Sostenibilidad del Grupo Tragsa por parte de las ONG y Fundaciones con las que se ha colaborado.



## 3.3. Compromiso con el equipo humano

### Formación y desarrollo

- Más de 6 millones de euros en actividades formativas (un 24,70% más que 2016) con más de 15.000 asistentes (un 41,32% más que en 2016).
- Finalización del programa “Potencia-T” dirigido a las personas evaluadas de “alto potencial de gestión” en Tragsatec. Cerca de 160 personas han participado en esta iniciativa que ha supuesto un importante avance en las políticas de detección del talento del Grupo Tragsa.



### Seguridad, salud y bienestar laboral

- Disminución de los índices de siniestralidad (frecuencia e incidencia) respecto a los valores de 2016.
- Encuesta de evaluación de factores psicosociales.
- Obtención de la acreditación como “Espacio cardioprotegido” en las oficinas del Grupo Tragsa en Murcia, Cantabria y Asturias, que se unen a las tres oficinas de Madrid que ya disponían de la misma.
- Acondicionamiento de 5 salas de lactancia: Asturias, Mérida, Sevilla, Toledo y Valladolid.
- Campaña de hábitos saludables “Pon fruta en tu vida”, con productos frescos para consumir dentro de la jornada laboral suministrados por la huerta del Centro Especial de Empleo de la Fundación Juan XXIII Roncalli.





## Comunicación

- Nuevos contenidos de la revista corporativa del Grupo Tragsa “Transforma” que pasa a editarse en formato web con el objetivo de potenciar la presencia del Grupo en internet y redes sociales y facilitar el acceso a información de actualidad.
- El número de noticias publicadas en la web durante 2017 se ha incrementado un 38%, recibiendo un 11 % más de visitas que el pasado año. Aumento del 58,4% desde dispositivos móviles.
- Mayor contacto con medios y gabinetes de prensa de diferentes Administraciones Públicas como acredita la emisión de 12 notas de prensa.
- Publicación de información en los distintos soportes de la intranet alcanzando las 519 noticias.
- Encuesta de valoración de la intranet corporativa al cumplirse un año de su lanzamiento. El 94% de los empleados accede al menos dos veces por semana y un 72,8% califica de forma positiva la información publicada.
- Más de 31.000 técnicos conectados a la red de Linked-In del Grupo Tragsa, punto de encuentro entre profesionales del sector y la empresa. Un 34% de los trabajadores del Grupo están conectados al perfil de la empresa.
- La estrategia de Comunicación y RSC del Grupo Tragsa, incluida en el monográfico “Claves para una comunicación responsable y sostenible con los grupos de interés”, elaborado por el Observatorio de la Comunicación Responsable (ObserveRSE)
- Tres iniciativas de comunicación del Grupo seleccionadas como buenas prácticas por ObserveRSE: la Memoria de Sostenibilidad, la revista corporativa Transforma y la aplicación TragsaApp.



## Participación

- 11ª edición del acto "Homenaje 25 años", evento en el que se reconoce anualmente la labor de los empleados que cumplen 25 años de trabajo en el Grupo Tragsa.
- Voluntariado corporativo realizado, por cuarto año consecutivo, dentro del "Día Solidario de las Empresas" con dos equipos del Grupo Tragsa en Madrid y uno en Sevilla, llevando a cabo labores de tipología ambiental en huertos ecológicos y urbanos.
- Jornada de voluntariado con casi 100 participantes organizada por la Fundación Ecomar para devolver la vegetación autóctona a las dunas que protegen la playa de Peñíscola (Castellón) del efecto de los temporales.
- Jornada de voluntariado relacionado con la restauración fluvial del Segura en Cieza (Murcia) con participación de trabajadores del Grupo Tragsa y propietarios de las zonas colindantes al río, en el marco del proyecto LIFE + Segura Riverlink, liderado por la Confederación Hidrográfica del Segura.
- El Torneo de Fútbol 7 Grupo Tragsa, fomentando los valores propios del deporte entre los empleados: compañerismo, juego limpio, trabajo en equipo, etc.
- Por cuarto año consecutivo el Grupo participa en la "Carrera de las Empresas", con 126 corredores de Tragsa y Tragsatec.



## 3.4. Compromiso con los proveedores y colaboradores

### Compra pública responsable

- 8 procedimientos que regulan la cadena de suministro y los procesos de aprovisionamiento del Grupo Tragsa.
- 184 millones de euros de gasto en aprovisionamiento. El 88,4% de dicha cifra corresponde a proveedores nacionales y el 11,6% a proveedores extranjeros.
- Gran impacto económico a escala local: más de 17.000 proveedores anuales (un 18% más que en 2016)
- 74,3% de los proveedores han facturado por debajo de los 6.000 euros.
- Ningún proveedor representa más del 3% de la cifra total de aprovisionamientos del Grupo Tragsa.



### Extensión de la RSC a la cadena de suministro

- Puesta en funcionamiento de la plataforma "eGestiona", la nueva herramienta informática para coordinar las actividades empresariales asegurando que los colaboradores cumplan sus obligaciones legales.
- Se ha entregado el Código Ético del Grupo Tragsa al 100% de los proveedores sujetos a regulación armonizada (importes superiores a 209.000 euros) y en el 75% de los contratos de cualquier importe suscritos en 2017 se ha incluido una cláusula de cumplimiento de dicho código.
- Cuestionario de RSC para grandes proveedores (contratos sujetos a regulación armonizada).
- Periodo medio de pago a proveedores de 14 días.



## 3.5. Compromiso con la sociedad

### Acción Social

- 12ª Edición de la "Convocatoria Anual Grupo Tragsa de Acciones de Cooperación al Desarrollo". Más de 1.200 personas en Malí beneficiadas por el proyecto ganadero y de seguridad alimentaria en el que el Grupo Tragsa colabora con la ONG Rescate Internacional.

### Campañas solidarias

- V Campaña de recogida de alimentos del Grupo Tragsa en colaboración con FESBAL (Federación Española de Bancos de Alimentos): más de 5.500 kilos de alimentos recogidos, equivalentes a más de 27.000 raciones de comida.
- Recogida especial para el Banco del Bebé de la Fundación Madrina: más de 10.000 pañales, 5.000 productos de higiene infantil y más de 300 kilos de leche infantil y de continuación.
- Apoyo a la difusión del proyecto "Diario de Vida" de la Fundación Sandra Ibarra, para la creación del primer registro de supervivientes de cáncer de nuestro país, que permitirá mejorar la atención a los afectados de esta enfermedad.
- Por segundo año consecutivo el Grupo Tragsa participa en la iniciativa "Trailwalker", uno de los mayores retos solidarios del país, organizado por Oxfam- Intermón, y que ha recaudado más de un millón de euros en su edición 2017.
- The Atlantic Action Plan premia el proyecto "Tejiendo mares de Solidaridad" en la que el Grupo Tragsa ha participado junto a la Asociación IAIA y la Fundación Biodiversidad, para concienciar sobre la protección de los océanos.



## Alianzas estratégicas

- Segundo año de vigencia del memorándum de entendimiento entre la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Grupo Tragsa, encaminado hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Participación en la elaboración de los *papers* del Observatorio de la Comunicación Corresponsable (ObservaRSE), para la mejora de la divulgación de la RSE y la sostenibilidad en España e Iberoamérica.
- La presidenta del Grupo Tragsa, D<sup>a</sup>. María Elvira Rodríguez Herrer, se incorpora al Patronato de la Fundación SEPI como nueva vocal. La Fundación se centra en la formación gerencial de sus empleados y en facilitar el acceso al mercado laboral de jóvenes titulados sin experiencia a través de programas de becas de formación práctica.
- El Grupo Tragsa mantiene 240 convenios de colaboración educativa, 34 de ellos suscritos en 2017, con universidades, fundaciones, centros de estudios y otro tipo de entidades.
- 165 solicitudes de cooperación con centros educativos que han beneficiado a un total de 106 estudiantes en prácticas curriculares (universitarios y de formación profesional), así como 59 personas becadas procedentes de fundaciones.



## Patrocinios

- Casi 130.000 euros en concepto de patrocinio de actividades de gran relevancia técnica, ambiental o social (congresos, jornadas técnicas, convenios, cursos, premios, publicaciones, etc.).
- La Cátedra Universidad-Empresa Rafael Dal-Ré- Tragsa, en la Universidad Politécnica de Madrid, homenajea al que fuese profesor de dicha institución, Juan Ruiz de la Torre, y patrocina los premios al mejor expediente académico y a los mejores trabajos de fin de carrera, grado y máster de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural.
- Otros patrocinios destacados en el ejercicio: IX Congreso Nacional de Evaluación Ambiental; XXXV Congreso Nacional de Riegos; XVIII Jornada Técnica FENACORE (Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España); VII Congreso Forestal Nacional; Festival Internacional de Cine Medioambiental de Canarias, VIII Congreso de Biología de la Conservación de Plantas, etcétera.



## Premios y reconocimientos

- El plan de seguridad, salud y bienestar laboral del Grupo Tragsa, "Programa T+VIDA", galardonado en la VIII edición de los Premios Corresponsables, que reconocen anualmente las mejores prácticas en Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
- El Grupo Tragsa obtiene el premio a la mejor campaña de Comunicación de Responsabilidad Social Corporativa dirigida a público interno en la II Edición de los Premios OCARE a la excelencia en comunicación (Observatorio de la Comunicación y Acción de la Responsabilidad Empresarial).
- Premio de la Fundación Corresponsables a la labor del Grupo Tragsa por su contribución a la divulgación estratégica de la RSE mediante sus iniciativas y buenas prácticas en la materia.
- Por tercer año consecutivo el Grupo Tragsa fue galardonado por la Dirección General de la Ordenación de la Seguridad Social reconociendo su compromiso en la reducción de la siniestralidad laboral y sus actuaciones efectivas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Los Premios Andalucía de Urbanismo reconocen la actuación del Grupo Tragsa en el Parque Metropolitano Olivar de El Zaudín, en Tomares (Sevilla).
- Distinción Honorífica de la Universidad de Extremadura como muestra de agradecimiento por el apoyo prestado a la formación práctica de los alumnos del Centro Universitario de Plasencia.
- Medalla de oro en la categoría de "Organizaciones, Instituciones y Empresas" en la VII edición de los Premios de la Semana Española de la Movilidad Sostenible 2017 (Premios SEM) del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.
- Premio "Muévete verde", del Ayuntamiento de Madrid, en la categoría "Planes o acciones generales de movilidad"
- Grupo Tragsa ganador en la categoría de "Gran Empresa" de la iniciativa "30 días en bici".



## 3.6. Compromiso con el medio ambiente

### Gestión ambiental

- 12,4 millones de euros de esfuerzo económico en materia ambiental, un 16,6% más que en 2016, correspondiendo 9,7 millones a inversiones y 2,7 a gastos.
- 92% de cumplimiento en los objetivos anuales de calidad y medio ambiente.
- Renovación de los certificados de calidad y medio ambiente del sistema de gestión según las normas ISO 9001, ISO 14001 y el Registro EMAS (Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental).
- El vivero de planta forestal de Maceda (Ourense), nuevo centro del Grupo Tragsa inscrito en el registro EMAS.
- 9 concursos que incluían en sus pliegos algún tipo de evaluación ambiental, por un importe total de casi 5 millones de euros.
- 18% de disminución en los residuos no peligrosos respecto al 2016.
- Se ha reciclado casi el 70% de todo el papel consumido en el Grupo.



### Línea de actividad medioambiental

- 1.420 actuaciones para las administraciones relacionadas con el medio ambiente (el 32% del total de actuaciones y el 25% de la cifra de negocio).
- 283 actuaciones de conservación de la biodiversidad y 313 de protección y restauración del medio.



## Cambio climático y movilidad sostenible

- Inscripción de la huella de carbono del Grupo Tragsa en el “Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono” del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (MAPAMA).
- Objetivos de reducción de emisiones en el parque de vehículos ligeros mediante la compra de vehículos más respetuosos con el medio ambiente, y en las oficinas del Grupo a través de la instalación de equipos más eficientes.
- Plataforma virtual para compartir coche entre los empleados del Grupo Tragsa, que permite dar servicio a todos los trabajadores de la empresa.
- Un 42 % de los trabajadores del Grupo Tragsa participó en el Día Europeo Sin Coche: 30 oficinas han secundado la iniciativa “Compartir te lleva más lejos” recorriendo en total 14.405 kilómetros verdes.
- Inclusión de aspectos de movilidad sostenible como el coche eléctrico y la utilización del vehículo compartido en los criterios de adjudicación de las plazas de garaje en las oficinas de la sede de la empresa.



## Relación de fotografías

Archivo fotográfico del Grupo Tragsa y varios autores.

<b>Página</b>	<b>Título</b>	<b>Autor</b>
Portada	Cincinnati	Matt Hoffman
2-3	Niebla mañanera en el Parque de Alcornocales	María del Rocío Cuesta Gómez
6-7	Ibón de Anayet	Nerea García Tallechea

## Dirección de contacto

El Grupo Tragsa fomenta la participación de sus grupos de interés en los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad poniendo a su disposición un canal de comunicación específico en la web del Grupo Tragsa: "Opina sobre la memoria", para recoger los comentarios, sugerencias y observaciones sobre los asuntos abordados en ella u otros que se consideren relevantes.

Otro canal al que también puedes dirigirte es:

### **Grupo Tragsa**

#### **Comunicación**

Gerencia de Responsabilidad Social Corporativa  
rsc@tragsa.es

C/ Maldonado, 58  
28006 Madrid  
Tel.: 91 396 34 00  
www.tragsa.es

### **Otros datos de la edición**

Fecha de la edición: junio 2018



Síguenos en:

[LinkedIn](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

