



Sistemas de Gestión: el papel del agrónomo en la introducción de las TIC en el sector agrario

**Congreso Internacional de Ingenieros Agrónomos
Milán – 14 al 18 de Septiembre de 2015
Mesa Negra – Cultura de Proyectos y
Responsabilidad Social – Tecnología y profesión**



Grupo Tragsa
Garantía Profesional. Servicio Público



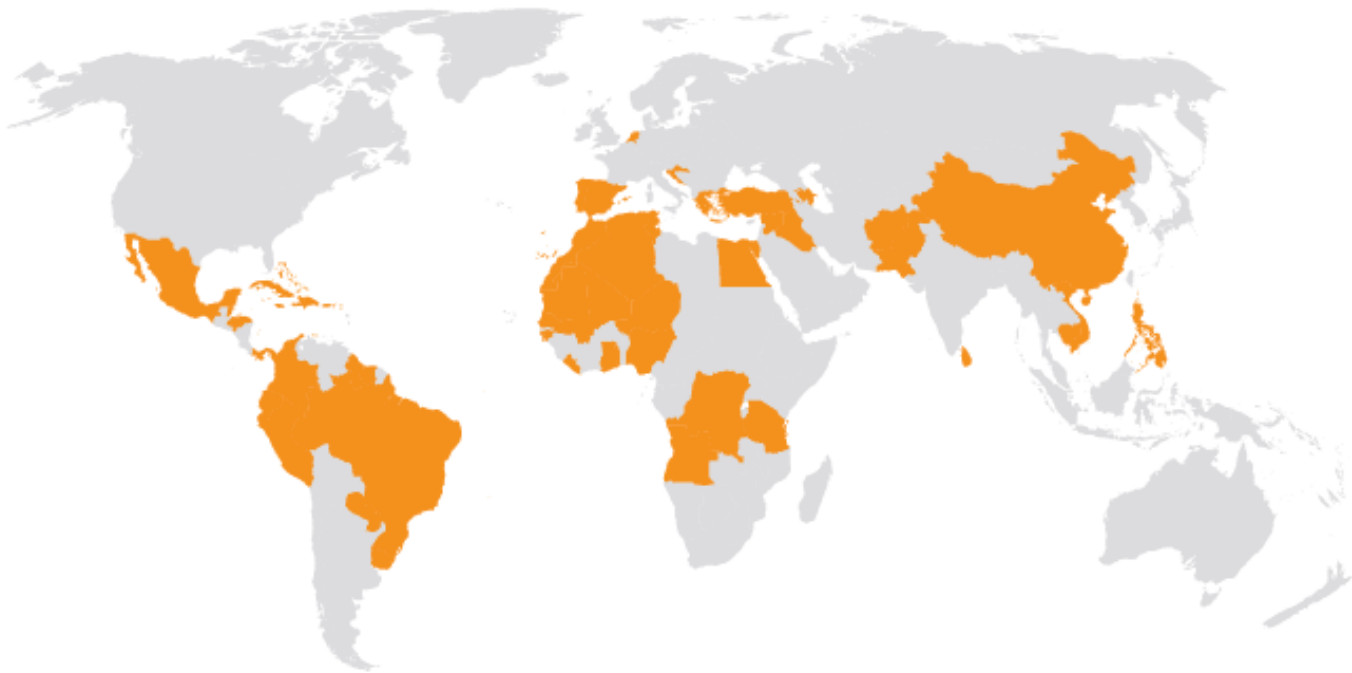
¿Quiénes somos?

- El Grupo Tragsa es una empresa pública española que forma parte de la SEPI (Sociedad Estatal de Participaciones Industriales)
- Somos medio propio de la Administración General del Estado, así como de las Administraciones Autonómicas, a quienes prestamos servicio mediante encomiendas de gestión



Presencia Nacional e Internacional

- España: actuaciones en todo el territorio
- Resto del mundo: más de 120 proyectos



Actuaciones del Grupo Tragsa

Infraestructura agraria, desarrollo rural, actividades forestales y medioambientales:



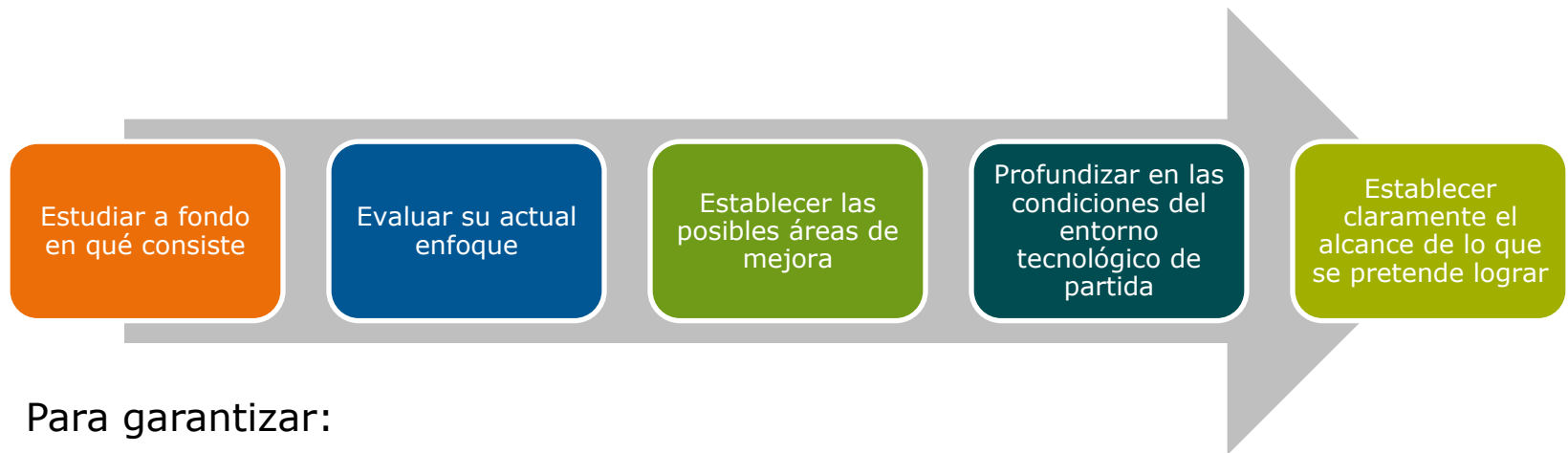
Los medios más avanzados

Apuesta por dotarnos de los medios más avanzados, especialmente en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)



Procedimiento de trabajo

Mejorar la eficiencia de un procedimiento de trabajo:



Para garantizar:



Ámbitos de actuación

Las opciones de gestión que desarrollamos se emplean en ámbitos de actuación muy diversos:



Ayudas públicas autonómicas, nacionales y europeas



Seguros agrarios



Expedientes para censos y registros, entre otros

Y se utilizan por parte de diferentes organismos de las Administraciones españolas:



Ministerios: nivel estatal



Consejerías: nivel autonómico



Agencias: nivel estatal



Entidades: nivel estatal

Beneficios para los usuarios



Abarata costes: simplifica la gestión y facilita los trámites



Unifica criterios



Simplifica: gestión más sencilla y transparente



Supone modernización e innovación

TIC: lo que ofrecemos

El Grupo Tragsa ofrece consultoría para la implantación de procedimientos y herramientas de alta eficiencia, desarrolladas en diferentes entornos tecnológicos.



Equipos mixtos para un mejor resultado

Sistemas de gestión muy adaptados a las necesidades de nuestros clientes que se consiguen con un **modo de trabajo combinado**: apoyo técnico de consultoría por parte de ingenieros agrónomos expertos en estos ámbitos y desarrollo realizado por informáticos.

El Grupo Tragsa defiende la diferencia entre ingenieros agrónomos e informáticos, para **aprovechar los beneficios que proporciona la simbiosis** entre ambas profesiones.

La clave: colaborar estrechamente para que un equipo mixto funcione de manera más eficaz y eficiente.



Sinergia = ventajas

La sinergia entre ambos equipos de nuestra misma empresa supone:

Mayor cercanía y facilidad de comunicación con el cliente

Ofrecer el *know-how* de las líneas de negocio

Capacidad de análisis más amplia: la solución se enfoca desde el punto de vista del usuario y del desarrollador

Mayor calidad del producto entregado

Aportar la herramienta más idónea para la mejor solución

Equipos de desarrollo multidisciplinarios

Nuestros equipos de desarrollo multidisciplinarios nos permiten abordar los trabajos de un modo global, realizando o colaborando en todas las fases de la vida del proyecto:

- Estudio de la norma y/o del procedimiento aplicable
- Detección de necesidades y definición del alcance
- Búsqueda de las soluciones más apropiadas y eficientes
- Diseño de controles a medida
- Análisis y desarrollo informático
- Pruebas funcionales (*testing*)



Equipos de desarrollo multidisciplinarios

- Elaboración de manuales de manejo de las aplicaciones
- Apoyo a la implantación y puesta en marcha
- Formación especializada a usuarios
- Atención y asesoramiento a usuarios
- Mejora continua de las herramientas desarrolladas



Nuestras herramientas

Las herramientas que desarrollamos ofrecen las siguientes funcionalidades y servicios asociados:

- Tramitaciones telemáticas
- Aplicaciones de apoyo para dispositivos móviles
- Integración con plataformas informáticas
- Gestión documental digital
- Portales Web especializados y sedes electrónicas
- Exportación e intercambio de información



Nuestras herramientas

- Seguridad de los datos: acceso y trazabilidad
- Comunicaciones a los administrados en caso de ser necesarias
- Intercambio de información con dispositivos móviles
- Centro de Atención a Usuarios (CAU)
- Apoyo para la elaboración de informes técnicos y en casos de auditoría
- Cursos de formación y capacitación a usuarios
- Seminarios y reuniones para la transferencia de conocimiento



Ejemplo práctico

Encargo del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (MAGRAMA) en 2012.

Una **herramienta común** para todas las Comunidades Autónomas del país, destinada a la captura y gestión de solicitudes únicas de ayuda que agricultores y ganaderos presentan al amparo de la Política Agrícola Común (PAC) de la Unión Europea.

Una tarea de **unificación de procedimientos de trabajo** diferentes con la misma base : el Sistema de Gestión de Ayudas.

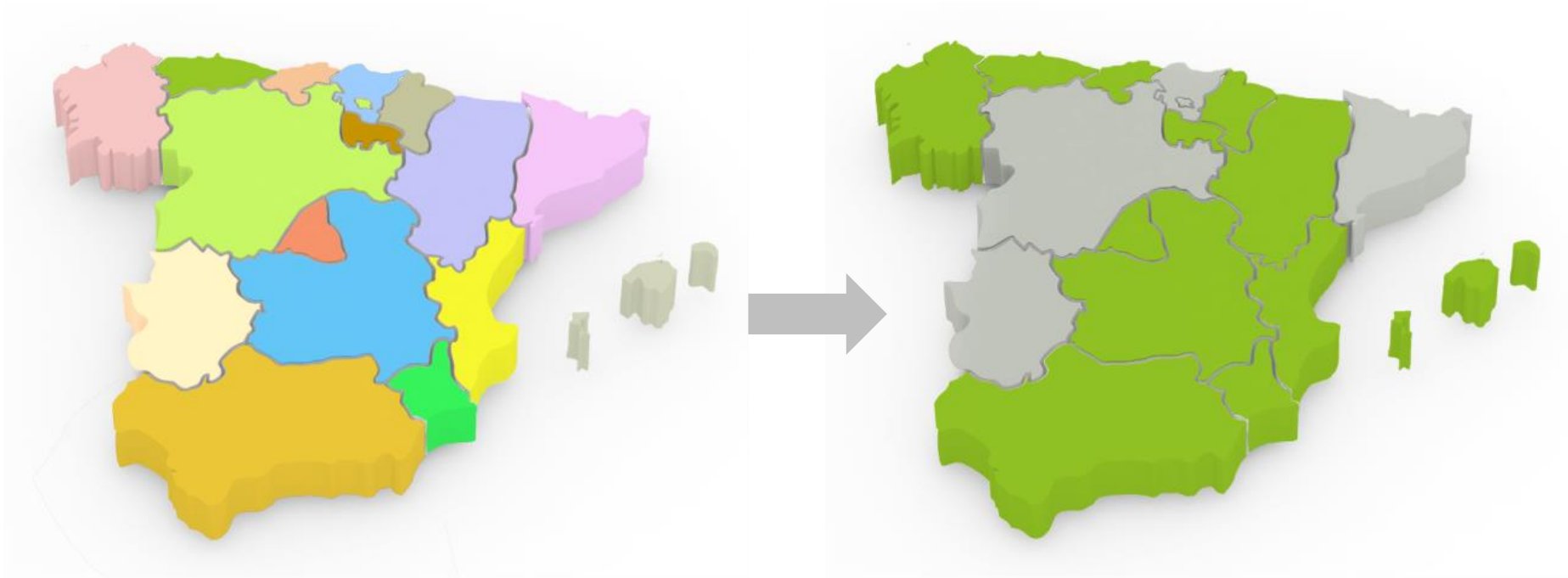


Ejemplo práctico: participantes

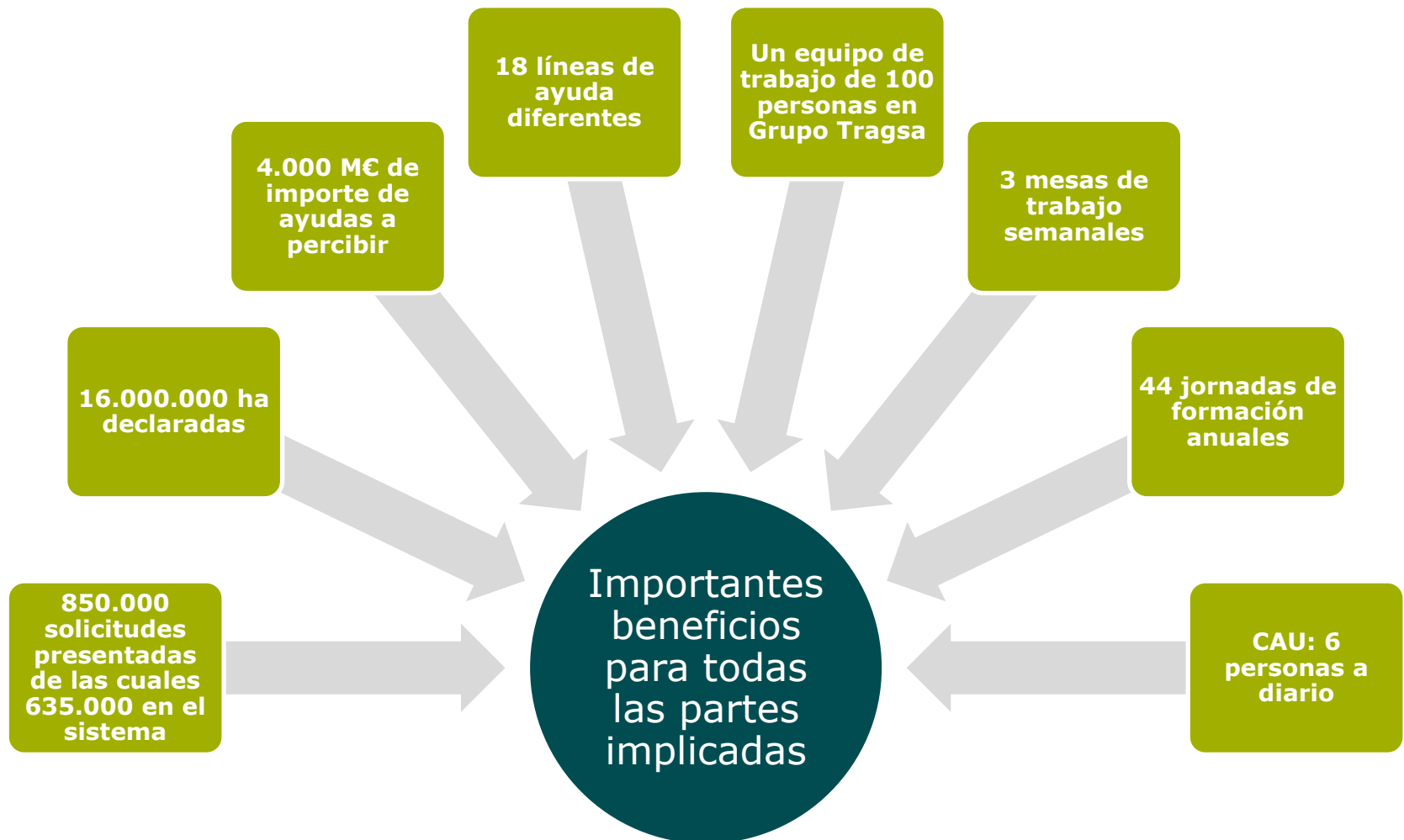
España: 17 Comunidades Autónomas (CC.AA.) y 2 Ciudades Autónomas

Ayudas PAC en España: 16 CC.AA.

Incorporadas al Sistema de Gestión de Ayudas: 12 CC.AA.



Ejemplo práctico: el reto en cifras



Conclusiones



En un mundo que es el de las TIC, el Grupo Tragsa reivindica el papel del ingeniero agrónomo como eslabón entre las gestiones relacionadas con agricultura, ganadería y pesca y las herramientas informáticas para llevarlas a cabo.



El ingeniero agrónomo es el que mejor puede entender las necesidades del sector.



Su colaboración estrecha con equipos de desarrollo da como resultado un producto muy adaptado, de gran valor y alta usabilidad.



Estas herramientas unifican y simplifican las gestiones de las Administraciones públicas y facilitan la relación entre ellas y con los administrados.

Conclusiones



Queda patente el importante papel del ingeniero agrónomo como introductor de las TIC en todos los niveles del sector agrario.





**Gracias por su
atención**

**Grazie per la
vostra attenzione**

Mercedes Forteza del Rey
mfr@tragsa.es