

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULATES PARA LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS ACTUALMENTE EN USO Y LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS DE USUARIO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO (GMAO), A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO.  
REF.: TEC0005856**

El presente Pliego tiene por objeto definir las prescripciones y especificaciones técnicas mínimas para la renovación de las licencias actualmente en uso y la adquisición de nuevas licencias de usuario del software de gestión de mantenimiento (GMAO) ValueKeep.

Los requisitos a continuación enumerados deben entenderse como mínimos necesarios y exigibles. Las propuestas que ofrezcan características inferiores no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento y quedarán automáticamente excluidas.

**Situación actual**

Para el correcto desarrollo del proyecto SAIH (Sistema Automático de Información Hidrológica) de la Confederación Hidrográfica del Cantábrico, en adelante CHC, en el año 2018 se puso en marcha un software de gestión de mantenimiento (GMAO) para la documentación, gestión y organización de los trabajos de mantenimiento del citado proyecto: la aplicación ValueKeep, que fue adaptada a las necesidades y particularidades del proyecto.

ValueKeep es una solución alojada en la nube de Microsoft Azure a la que se accede mediante una suscripción mensual por licencia de usuario. Los trabajadores asociados al proyecto SAIH de la CHC cuentan con una licencia de acceso de usuario individual e intransferible mediante la cual acceden a la solución en la nube para llevar a cabo tareas de documentación, información, gestión y organización de tareas de mantenimiento.

**Situación objetivo:**

El objeto del presente pliego es la renovación de las licencias de usuario actualmente en uso (13 unidades), la adquisición de nuevas licencias (hasta 7 adicionales) y el servicio de soporte técnico y mantenimiento del mismo.

El servicio de soporte técnico y mantenimiento atenderá las incidencias que se produzcan en la solución de software en un horario de atención mínimo de 9:00 a 17:00 de lunes a viernes.

Las horas de soporte técnico (hasta 160 horas) solo se consumirán en caso de que Tragsatec registre o reporte incidencias de la aplicación.

## **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y SERVICIOS MÍNIMOS**

- La solución Cloud deberá estar alojada en Servidores Azure en datacenters en la Unión Europea.
- Extensibilidad: Se podrán definir nuevos campos personalizados y tablas personalizadas sin introducir nuevo código en el sistema.
- Multi-empresa: Permitirá la gestión de mantenimiento de varias empresas diferentes, compartiendo datos entre sí.
- Servicio Identity: Login integrado con proveedores de servicios externos, como Microsoft, Google, Apple.
- Funcionamiento en modo offline y posibilidad de Login integrado con proveedores de servicios externos, como Microsoft, Google, Apple.
- Solución soportada en 3 sistemas operativos (SO): Android, iOS y Windows 10/11 y desarrollada por el mismo fabricante del GMAO.
- API REST que permita acceder desde fuera del sistema con login para la realización de integraciones personalizadas:
  - o RESTful Web API.
  - o Sensores y datos IoT.
  - o Integración de MES y SCADA.
  - o Integración de ERP y SW.
  - o Integración con soluciones externas.
- Acceso a todas las actualizaciones que libere el fabricante.
- Servicio de soporte técnico que permita:
  - o Acceso al centro de ayuda.
  - o Guía rápida.
  - o Ayuda en los campos de formulario.
- Debe permitir la importación de datos estándar sin desarrollos.
- Definición de flujos de trabajo para solicitudes y órdenes de trabajo (OTs).
- Estados de OTs personalizadas.
- Permitirá la configuración de listas.
- Permitirá las notificaciones por correo/Push:
- Permitirá las notificaciones sobre trabajos en curso.
- Permitirá las notificaciones sobre nuevos pedidos, averías, órdenes de trabajo y alertas.
- Permitirá las notificaciones para equipos internos y externos.
- Deberá estar disponible en la versión web y móvil.
- Permitirá la impresión de Códigos QR y códigos de barras.
- Permitirá identificar activos y localizaciones con códigos QR y códigos de barras.

**MOVILIDAD:**

- Dispondrá de App para solicitantes, con funcionalidad de lectura de TAGs, creación y consulta de solicitudes y valoración de las mismas.
- Dispondrá de App para técnicos de mantenimiento con funcionalidad de:
  - o Lectura de TAGs,
  - o Creación de OTs, consulta y cambios de estado
  - o Registro de Parte de trabajo,
  - o Registro de Consumo de materiales
  - o Registro de Costes diversos
  - o Lecturas de contadores
  - o Registro de mediciones
  - o Fallos y paradas
  - o Firmas digitales
  - o Calendario, pantallas personalizadas y vista de mapa
  - o Modo offline

No se admite la presentación de variantes.

En Madrid, a 16 de septiembre de 2022