

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN IN SITU Y A DISTANCIA PARA LOS LABORATORIOS REGIONALES DE SANIDAD ANIMAL DE EXTREMADURA, CON EL OBJETO DE AMPLIAR LOS ALCANCES ACREDITADOS EN EL DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD SEGÚN LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 17.025 POR PARTE DE ENAC.

TEC0005089

Asistencia Técnica in situ

Asistencia in situ en los Laboratorios Regionales de Sanidad Animal de la Comunidad Autónoma de Extremadura (Badajoz, Cáceres y Zafra), colaborando con los Responsables de Calidad, en el proceso de Acreditación de técnicas diagnósticas bajo la Norma UNE-EN ISO/IEC 17.025, por parte de la Entidad Nacional de Acreditación de Calidad (ENAC), ampliando los alcances acreditados y desarrollando la implantación del Sistema de Calidad de acuerdo a la norma UNE EN ISO 17025, así como tareas de asesoramiento y formación continua del personal y apoyo en actividades de gestión del Sistema de Calidad, incluyendo actividades de calibración, mantenimiento, actualización de documentos, etc...

Esta actividad será desarrollada por un consultor junior, con titulación superior de Licenciatura o Máster en Veterinaria.

El tiempo dispuesto para este servicio es de 37,5 horas semanales.

Las funciones del consultor in situ en el Laboratorio consistirán principalmente en:

- Seguimiento del programa de implantación establecido.
- Formación específica en materia de calibración de equipos, hojas de cálculo para validaciones, etc.
- Colaboración en la validación de nuevos alcances que se pretenden acreditar.
- Resolución y canalización de consultas hacia consultor experto.
- Actualización de documentos.
- Control de No Conformidades.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Control del Plan de Calibración y mantenimiento.
- Realización de calibraciones generales.
- Realización de informe mensual de la situación de cada Laboratorio.

- Realización de auditorías internas en los tres Laboratorios.
- Registros de personal.
- Impartición de la formación necesaria a todo el personal encargado de las tareas de calidad en los diferentes Laboratorios.

Asistencia Técnica a distancia

Servicio de consultoría integrado por expertos en la materia, que refuercen la implantación del sistema, prestando asistencia continua a la implantación de aspectos de calidad y técnicos desarrollados en los Laboratorios, mediante el seguimiento de la implantación de las acciones planificadas.

Esta actividad será desarrollada por un consultor experto.

El tiempo dispuesto para este servicio es de 5 horas mensuales.

Las funciones del consultor a distancia consistirán principalmente en:

- Apoyo y refuerzo al consultor junior en la resolución de dudas sobre la implantación del sistema.
- Resolución de las dudas de calidad y técnicas que se le planteen al personal y al consultor de in situ en el Laboratorio, que serán resueltas vía e-mail, on-line y telefónica.
- Dentro de las horas de consulta se incluirá el tiempo que el consultor emplee en el estudio y modificación de la documentación del sistema que los Laboratorios Regionales de Sanidad Animal envíen para su revisión.