

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO Y LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA Y ACCESOS QUE POSEE EL GRUPO TRAGSA, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.**

**REF: TSA000072185**

## **1. OBJETO DEL PLIEGO**

El presente Pliego tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento y el suministro de licencias, relojes y lectores adicionales para ampliar el sistema de control de presencia y accesos actualmente en uso en las dependencias del Grupo Tragsa.

Dichas condiciones serán de aplicación a la totalidad de este suministro y serán supervisadas y evaluadas por personal técnico del Grupo Tragsa.

## **2. SITUACIÓN ACTUAL**

A día de hoy se está utilizando en el Grupo Tragsa un sistema de Control de Presencia y Accesos que permite conocer el tiempo trabajado por sus empleados, así como la entrada a determinadas ubicaciones cuyo acceso está limitado a personal con autorización previa. En algunas ubicaciones, el sistema incluye acceso y presencia a la vez; para realizar esta función los lectores se integran con portones, tornos, accesos, puertas, etc.

### **Detalle y descripción del software instalado, actualmente en uso:**

- Licencia Control de Presencia Kelio PRO nº 2000008984 con capacidad para 15.000 usuarios
- Versión a 4/11/2021: 4.1F6
- Sesiones: 20
- Licencia de Accesos Security: 100 Puertas
- Licencia Intranet Kelio Users: 8.000
- Conector ORACLE
- Configuración HTTPS
- Configuración LDAP
- Servidor de Test nº 2000010516

El software del sistema, Kelio, está directamente relacionado con los siguientes programas, utilidades y aplicaciones corporativas:

- ✓ Programado con distintas alternativas según necesidades concretas y grupos/colectivos: Horarios, calendarios, ausencias, tickets de comida, vacaciones, incidencias,...
- ✓ Adaptado a la casuística particular de los convenios y normativas internas vigentes.
- ✓ Integrado con Exchange.
- ✓ Integrado con Intranet a través de Servicios Web.
- ✓ Disponibles: Fichaje web y desde dispositivos móviles.
- ✓ Compatible y utilizando BBDD Oracle.

Existen múltiples elementos de hardware instalados, dependiendo de las ubicaciones, los usuarios que lo utilizan y las necesidades de control de presencia, acceso o ambas. Reúnen las siguientes características generales:

- ✓ Lectores integrados con tornos de entrada/salida que registran fichajes y permiten acceso.
- ✓ Lectores integrados con puertas, accesos a almacenes, CPD's y garajes, tan sólo de acceso.
- ✓ Pantalla informativa con distintas consultas sobre fichajes: Cálculo y visualización de resultados en tiempo real.
- ✓ Permiten funcionamiento offline: Ante desconexiones de red o pérdidas de alimentación el sistema almacena fichajes y tras la restauración de los servicios vuelca automáticamente los datos almacenados.
- ✓ Cada lector incorpora batería y memoria propios.

En la actualidad el sistema está instalado en más de 70 oficinas/ubicaciones, cada una con su casuística concreta de entradas, tornos de acceso, garajes, almacenes, etc., con los siguientes dispositivos en uso:

DESCRIPCIÓN	Uds
BIOENTRY P2 LECTOR BIO	14
BODET 12V/1,2A FUENTE ALIMENTACIÓN LECTOR ACC	3
CONCENTRADOR CONTROL PRESENCIA KELUX IP	1
CONCENTRADOR IP KELUX	10
CONCENTRADOR UNIDAD DE ACCESOS KELIO	1
CONTROLADOR ACCESOS LECTOR HID VISIO X1	3
CONTROLADOR ACCESOS LECTOR IL V4 12V	19
CONTROLADOR KELIO VISIO IP PROX. STID	1
CONVERTIDOR WIEGAND DC/RS485	2
LECTOR KELUX PASS IP POE	10
LECTOR PRESENCIA KELUX PASS RS485	29

DESCRIPCIÓN	Uds
TERMINAL BIOMÉTRICO X1 IP KELUX VISIO	64
TERMINAL PROXIMIDAD KELIO VISIO X4	68
TERMINAL PROXIMIDAD KELIO VISIO X7 BIO + HID	2
TERMINAL PROXIMIDAD PRIO IP V2 POE	3

### 3. SITUACIÓN OBJETIVO

El objetivo es contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de la actual infraestructura y ampliar la plataforma para afrontar la creciente demanda y cubrir las necesidades actuales, conforme al Real Decreto Ley 8/2019.

Los requisitos, a continuación enumerados, deben entenderse como mínimos (todos ellos y de forma simultánea) pudiendo los licitadores ampliarlos y mejorarlos en sus ofertas. Las propuestas que ofrezcan características inferiores no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento.

Se hace mención del nombre del producto en la documentación del expediente porque la herramienta lleva en uso en el Grupo Tragsa desde el año 2.001 y es el estándar que se utiliza para el control de presencia y acceso a los distintos edificios del Grupo, así como su registro y control horario. Del mismo modo, todos los elementos hardware deben ser totalmente compatibles con el Sistema actualmente implantado y en uso, sin que suponga pérdida de funcionalidad alguna.

#### 3.1. Servicios de soporte técnico y mantenimiento de todos los elementos en uso:

Servicio de soporte técnico y mantenimiento hardware y software de todo el sistema con las siguientes condiciones mínimas:

- **Asistencia hardware:** El adjudicatario realizará las actividades de mantenimiento mediante la sustitución de los elementos electrónicos defectuosos procedentes de los equipos detallados anteriormente.
- **Asistencia software:** El adjudicatario proporcionará las nuevas versiones a medida que se vayan incorporando al sistema.
- **Hot line:** El adjudicatario responderá las consultas telefónicas relacionadas con los programas detallados, referentes a la utilización y óptimo aprovechamiento del sistema. El adjudicatario facilitará un número de teléfono destinado a este servicio. Número ilimitado de atención de incidencias.

- **Tiempos máximos de respuesta y resolución de incidencias:**
  - Respuesta: en un máximo de 4 horas laborables desde la notificación.
  - Resolución incidencia software: máximo 24 horas laborables desde su notificación.
  - Resolución incidencia hardware: máximo 48 horas laborables desde su notificación.
- El cierre de una incidencia vendrá determinado por la conformidad expresa del Grupo Tragsa.

### 3.2. Suministro de los siguientes productos y servicios:

El suministro de licencias, relojes y lectores adicionales para ampliar el sistema Kelio de control de presencia y accesos de que dispone el Grupo Tragsa. En concreto:

REF.	DESCRIPCIÓN
AMPP	Paquete de 1000 Licencias de Usuarios Kelio Pro
AMPU	Paquete de 1000 Licencias Intranet Users
SEC	Paquete de 50 Licencias Accesos Security
LR	Paquete de 5 Licencias de Red Usuarios Concurrentes
926815	Reloj Fichador Visio X4 BIO + HID + Fuente de Alimentación POE
926816	Reloj Fichador Visio X4 BIO + MIFARE + Fuente de Alimentación POE
926156	Reloj Fichador Visio X7 BIO + HID + Fuente de Alimentación POE
926805	Reloj Fichador Visio X7 BIO + MIFARE + Fuente de Alimentación POE
926134	Reloj Fichador Visio X1 Bio + HID
926151	Reloj Fichador Visio X1 Bio + MIFARE
932392	Lector Xtrem
932143	Bioentry P2 Interior BIO + HID
932103	Bioentry P2 BIO Interior + MIFARE
932107	Bioentry W2 BIO Exterio + HID
932144	Bioentry W2 BIO Exterio + MIFARE
932424	Lector de Accesos Kelio Pass HID
932470	Lector de Accesos Kelio Pass MIFARE
932150	IL IP/RS485
926101	Módulo Wireless 3G para Visio X4 y Visio X7
924396	Fuente de Alimentación
972223	Inyector POE
932421	Paquete 100 tarjetas Magnéticas
926301	Paquete 500 Tarjetas Duales HID + MIFARE
SV	Configuración y Puesta en marcha Lector de Accesos y Presencia
WS	Jornada de soporte avanzado para desarrollo

**No se admite la presentación de variantes.**

Madrid a 25 de enero de 2022.