

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO Y EL SUMINISTRO/AMPLIACIÓN DE LAS LICENCIAS VMWARE QUE ACTUALMENTE POSEE EL GRUPO TRAGSA, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO.

REF: TSA0069396

Los requisitos a continuación enumerados deben entenderse como **mínimos** pudiendo los licitadores ampliarlos y mejorarlos en sus ofertas. Las propuestas que ofrezcan características inferiores no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento.

1. Servicio de soporte técnico y mantenimiento

Es objeto del presente pliego la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de las licencias VMware de que dispone actualmente el Grupo Tragsa:

Contract	Uds / bundle	Licencias	Product Description
40265708	1	1	VMware Workstation 15 Pro for Linux and Windows, ESD
	20	20	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
	2	2	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
	24	24	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
	8	8	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
	1	1	VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere
		6	VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor
	1	1	VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server Standard)
		1	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)
		8	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
	1	1	VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server Standard)
		1	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)
		8	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
	1	1	VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server Standard)
		1	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)
8		VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	
8	8	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	
14	14	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	

Contract	Uds / bundle	Licencias	Product Description
430928560	2	2	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
41762493	15	15	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor
42413821	1	1	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor
417209527	10	10	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor

Será obligación del adjudicatario la activación del servicio **FULL SUPPORT** con el fabricante VMware.

Los servicios incluidos y niveles mínimos de servicio que se muestran en la siguiente tabla, serán de aplicación a TODAS las licencias:

Servicios Incluidos	BASIC
Acceso global a soporte en el modelo semanal 24x7	12 x 5
Número ilimitado de solicitudes de soporte.	Sí
Soporte Remoto.	Sí
Acceso online a documentación y recursos técnicos, base de datos de conocimiento, foros de discusión.	Sí
Updates y upgrades de productos.	Sí
Tiempos de Respuesta	
Critical (Severidad 1)	4 horas laborales
Major (Severidad 2)	8 horas laborales
Minor (Severidad 3)	12 horas laborales
Cosmetic (Severidad 4)	12 horas laborales

El plazo de resolución de incidencias comenzará a partir del momento de la notificación al servicio de soporte.

El cierre de una incidencia vendrá determinado por la conformidad expresa del Grupo Tragsa.

2. Ampliación/Suministro de nuevas licencias incluido el servicio de soporte técnico y mantenimiento

Así mismo, es objeto del presente pliego la contratación del suministro, incluido el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las siguientes licencias SiteRecovery Manager:

Part Number	Descripción
<u>VCENTER SERVER STANDARD</u>	
VCS7-STD-C	VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)
VCS7-STD-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year
<u>SRM STANDARD</u>	
VC-SRM8-25S-C	VMware Site Recovery Manager 8 Standard (25 VM Pack)
VC-SRM8-25S-GSSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Site Recovery Manager 8 Standard (25 VM Pack) for 1 year
<u>SRM ENTERPRISE</u>	
VC-SRM8-25E-C	VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack)
VC-SRM8-25E-GSSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack) for 1 year

Las condiciones del servicio de soporte técnico y mantenimiento serán idénticas a las especificadas en el apartado anterior.

No se admite la presentación de variantes

Madrid a 2 de julio de 2020