

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE LA AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA AD360, QUE POSEE EL GRUPO TRAGSA, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO.

REF: TSA0071017

Los requisitos a continuación enumerados deben entenderse como **mínimos** pudiendo los licitadores ampliarlos y mejorarlos en sus ofertas. Las propuestas que ofrezcan características inferiores no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento.

1.- Servicio de soporte técnico y mantenimiento

Es objeto del presente pliego la activación, con el fabricante de los productos (ManageEngine), del servicio de soporte técnico y mantenimiento, hasta el 5 de septiembre de 2023, de los productos incluidos en la tabla siguiente:

| Descripción del producto | Uds |
|--|-----|
| 88005.0MD5 - AD360 AD Auditing Professional Edition Renewal of Maintenance and Support fee for 20 Domain Controllers | 1 |
| 88005.0MF1 - AD360 AD Auditing Professional Edition Renewal of Maintenance and Support fee for 4 File Servers | 1 |
| 87056.61M - AD360 AD Management Professional Edition - Renewal of Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 25 help desk Technicians | 1 |
| 87006.6MD - AD360 AD Management Professional Edition - Renewal of Maintenance and Support fee for Additional 1 Domain | 5 |
| 18215.221M - AD360 Exchange Auditing Professional Edition - Renewal of Maintenance and Support fee for 15.000 Mailboxes | 1 |

Los servicios incluidos y niveles mínimos que se muestran a continuación, serán de aplicación a todas las licencias:

- Activación del servicio de soporte con el fabricante
- Todas las actualizaciones / upgrades de los productos que sucedan durante el periodo de mantenimiento.
- Soporte telefónico y vía email.
- Soporte Web

2.- Suministro / ampliación de licencias

Así mismo, es objeto del presente pliego la siguiente ampliación (suministro) de licencias incluido el servicio de soporte técnico y mantenimiento **durante 2 años**:

| Descripción del producto | Uds |
|---|------------|
| AD360 AD Management Professional – Single Installation License fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 50 help desk Technicians | 1 |
| Single Installation License fee for 200 Member Servers | 1 |
| Single Installation License fee for 500 Workstations | 1 |
| Exchange Reporter Plus Professional – Single Installation License fee for 5.000 Mailboxes | 1 |

No se admite la presentación de variantes

Madrid a 22 de junio de 2021