



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO Y EL SUMINISTRO DE NUEVAS LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, S.L., A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

REF: TSA000072400

1. DESCRIPCIÓN

El objeto del presente pliego es realizar el suministro, actualización y mantenimiento de licencias y suscripciones del sistema ArcGIS bajo la modalidad de licencia Corporativa del fabricante Esri que permita el soporte de toda la infraestructura GIS de Esri y la ampliación de licencias.

Los referidos requisitos deben entenderse como mínimos pudiendo los licitadores ampliarlos y mejorarlos en sus ofertas. Las propuestas que ofrezcan características técnicas, elementos mínimos o prestaciones inferiores a las exigidas no serán tomadas en consideración.

2. SITUACIÓN ACTUAL

El Grupo Tragsa dispone en la actualidad de los siguientes productos y licencias de ESRI:

Descripción	Uds
Contrato BPP y licencias BPP:	
Contrato BPP	1
ArcGIS Desktop Advanced licencia perpetua concurrente primaria	1
ArcGIS Desktop Advanced licencia perpetua concurrente secundaria	4
ArcGIS Desktop Basic licencia perpetua concurrente primaria	6
ArcGIS Desktop Basic licencia perpetua concurrente secundaria	45
Extension ArcGIS Desktop Spatial Analyst flotante Licencia Perpetua primaria	2
Extension ArcGIS Desktop Spatial Analyst flotante Licencia Perpetua secundaria	9
Extensión ArcGIS Desktop 3D Analyst flotante licencia perpetua primaria	1
Extensión ArcGIS Desktop 3D Analyst flotante licencia perpetua secundaria	8
Extensión ArcGIS Desktop Data Interoperability flotante licencia perpetua primaria	1
Licencias Comerciales de Tragsatec	
ArcGIS Desktop Advanced licencia perpetua concurrente primaria	2
ArcGIS Desktop Advanced licencia perpetua concurrente secundaria	12

Descripción	Uds
ArcGIS Desktop Basic Licencia perpetua (Nodo)	1
Extension ArcGIS Desktop Spatial Analyst Nodo Licencia Perpetua	1
Extension ArcGIS Desktop Spatial Analyst flotante Licencia Perpetua	6
Extensión ArcGIS Desktop 3D Analyst flotante licencia perpetua primaria	1
Extensión ArcGIS Desktop 3D Analyst flotante licencia perpetua secundaria	1
ArcGis Runtime Standard Nodo	1
FME Desktop flotante ESRI	1
FME Desktop suplemento en Español primaria	1
INSPIRE Solution Pack for FME flotante	1
Licencias Comerciales de Tragsa	
ArcGIS Desktop Advanced licencia perpetua concurrente primaria	1
ArcGIS Desktop Advanced licencia perpetua concurrente secundaria	5
Extensión ArcGIS Desktop Spatial Analyst flotante licencia perpetua primaria	1
Extensión ArcGIS Desktop Spatial Analyst flotante licencia perpetua secundaria	8
Extensión ArcGIS Desktop 3D Analyst flotante licencia perpetua primaria	1
Extensión ArcGIS Desktop 3D Analyst flotante licencia perpetua secundaria	9
Extensión ArcGIS Desktop Geostatistical Analyst flotante licencia perpetua primaria	1
Extensión ArcGIS Desktop Geostatistical Lic Secundaria	2
Extensión ArcGIS Desktop Publisher flotante licencia perpetua primaria	1
ArcGIS Desktop Basic licencia perpetua concurrente primaria	15
ArcGIS Desktop Basic licencia perpetua concurrente secundaria	133
ArcGIS Engine Nodo	1
ENVI + IDL flotante (Win/Mac/Linux)	1
ArcGIS Enterprise Standard (server 4 cores)	1
ArcGIS Desktop Standard licencia perpetua concurrente primaria	1
ArcGIS Desktop Standard licencia perpetua concurrente secundaria	7
Otros productos y licencias	Uds
BPP	1
ENVI	1
FME	1
ArcGis Online	Uds
Viewer	50
Editor	10
Filed Worker	10
Creator	35

3. SITUACIÓN OBJETIVO

Formalizar un Acuerdo Corporativo que habilite la ampliación de licencias, incluido el servicio de soporte técnico y mantenimiento de la ampliación y de la base actualmente instalada hasta el 31 de enero de 2025.

El Acuerdo Corporativo de licencia “EA” permitirá:

- Despliegue flexible de licencias de los productos ESRI seleccionados, permitiendo al Grupo Tragsa el uso, de manera intensiva, de la tecnología SIG en toda su organización.
- Soporte técnico, mantenimiento y formación a medida.
- Flexibilidad en el uso de la tecnología de la plataforma ArcGIS.
- Coordinación y gestión centralizadas de la distribución de la tecnología SIG, el soporte, los servicios relacionados y la formación.

3.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO OFICIAL Y MANTENIMIENTO DE LA BASE ACTUALMENTE INSTALADA Y LAS NUEVAS LICENCIAS.

Renovación del servicio de soporte técnico oficial Esri y mantenimiento de todos los productos. El adjudicatario asumirá las siguientes obligaciones:

- Actualizaciones de Programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas (su disponibilidad puede variar en función del país y/o Programa).
- Scripts de Actualización (en función del Programa).
- Versiones mayores de Productos y tecnología, lo que puede incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.
- Garantizar al Grupo Tragsa el buen estado operacional de los programas bajo licencia y el medio magnético en que éstos se encuentran.
- Garantizar los derechos de propiedad intelectual derivados de sus programas y la utilización pacífica de los mismos, así como defensa en toda reclamación o acción contra el mismo fundada en que el producto o su uso infringe una patente, marca, derecho de propiedad intelectual o secreto comercial.
- Abono de cualesquiera daños y perjuicios a que pudiera ser eventualmente condenado el Grupo Tragsa en los procedimientos a los que se refiere el apartado anterior.
- En el caso de que, como consecuencia del ejercicio de una acción o reclamación, el software quedara total o parcialmente afectado, o si quedara prohibida la concesión en licencia de uso del

mismo, el adjudicatario estará obligado a sustituir la parte afectada por otro producto adecuado, o modificar, en su caso, el producto para que cese la infracción. Si ninguna de las alternativas mencionadas fuera viable, se compromete a reembolsar la cantidad total pagada por el Grupo Tragsa con respecto al software o la parte del mismo.

- Autorizar al Grupo Tragsa para realizar una copia de seguridad, en caso de que resultara necesario para la utilización de un programa.
- Reemplazar el programa autorizado y/o material de soporte en caso de pérdida o daño, suministrando el medio de almacenamiento del programa autorizado.
- Solventar los problemas en caso de que no sea posible efectuar la descarga electrónica.
- Entregar la documentación precisa para la utilización de los programas, así como efectuar las oportunas actualizaciones de los mismos y adaptaciones a las modificaciones legales que eventualmente pudieran producirse
- Incorporación al software original de nuevas versiones (update) y actualizaciones, incluso las que licencie de forma separada
- Soporte vía telefónica y/o telemática para la resolución de problemas operativos y consultas técnicas sobre el sistema implantado.

3.2. SUMINISTRO DE LICENCIAS NUEVAS, CRÉDITOS AGOL Y LICENCIAS ONLINE

Adicionalmente a todo lo anterior, en el caso de ser requerido por el Grupo Tragsa, se podrán solicitar los siguientes suministros.

3.2.1. Al inicio del contrato se suministrarán las siguientes licencias y productos con mantenimiento incluido hasta el 31/01/2025.

- Licencias FME: 2 uds
- Licencias de ArcGIS Desktop Basic: 20 uds
- Usuarios AGOL:
 - Licencias Field Worker: 20 uds
 - Licencias Creator: 10 uds

3.2.2. Adicionalmente, los licitadores deberán ofertar los siguientes productos que se podrán adquirir (o no) a lo largo del período de vigencia del contrato, dependiendo de las necesidades reales del Grupo Tragsa.

- Jornadas de servicio de Soporte técnico Avanzado Oficial Esri.

- Otras licencias y productos con un año de mantenimiento incluido:
Se incluye a continuación una relación con posibles licencias a adquirir.

Product Name
ArcGIS for Desktop Software (Single & Concurrent Use)
Advanced (Arc Info)
Standard (Arc Editor)
Basic (ArcView)
ArcGIS for Desktop Extensions (Single & Concurrent Use)
ArcGIS 3D Analyst
ArcGIS Spatial Analyst
ArcGIS Geostatistical Analyst
ArcGIS Publisher
ArcGIS Network Analyst
ArcGIS Schematics5
ArcGIS Workflow Manager
ArcGIS Data Reviewer
ArcGIS Enterprise
Enterprise - Advanced (4 cores)
Enterprise - Standard (4 cores)
ArcGIS for Enterprise Extensions
ArcGIS Network Analyst
ArcGIS Workflow Manager
ArcGIS Geostatistical Analyst
ArcGIS Schematics
ArcGIS Engine (Single & Concurrent Use)
ArcGIS Engine Extensions (Single & Concurrent Use)
ArcGIS 3D Analyst
ArcGIS Spatial Analyst
ArcGIS Geodatabase Update
ArcGIS Network Analyst
ArcGIS Schematics Analyst
ArcGIS Runtime (Basic, Standard, and Advanced)
ArcGIS Runtime Extensions (Single Use)
ArcGIS Runtime Analysis Extension
Esri Mapping & Charting
Esri Production Mapping Desktop Extension – (Single & Concurrent Use)
Other
*ArcGIS GeoEvent Server
*ArcGIS Data Reviewer for Server Extension
*ArcGIS Image Server

Product Name

ArcGIS Geoanalytics

- Suscripciones anuales:

Usuarios Nominales Enterprise
Creator
Field Worker
Editor
Viewer
Usuarios Nominales ArcGIS Online
Creator
Field Worker
Editor
Viewer
Credits Block (10.000 créditos)

No se admite la presentación de variantes

En Madrid, a 21 de febrero de 2022