

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CARIS HIPS AND SIPS, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO.

REF: TEC0005781

Los requisitos a continuación enumerados deben entenderse como **mínimos** pudiendo los licitadores ampliarlos y mejorarlos en sus ofertas. Las propuestas que ofrezcan características inferiores no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento.

Es objeto del presente pliego la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de las siguientes licencias CARIS HIPS and SIPS:

Descripción	Uds.
1-year Subscription for license CMW117-S HIPS and SIPS Professional (Including WCI and LiDAR) CK9606658 CK9606838 CK9606839 CK9608611 CK9608650 CK9608651 CK9608652 CK9608620 CK9608621 CK9608622 CK9608623	11

Será obligación del adjudicatario la activación del servicio con el fabricante de los productos, y deberá asegurar que el fabricante proporcione directamente el siguiente nivel mínimo de soporte:

- Derecho a recibir todas las actualizaciones y versiones más recientes del software.
- Soporte técnico:
 - Disponible vía telefónica, correo electrónico y solicitudes al Online HelpDesk
 - Todas las solicitudes de servicio serán registradas y accesibles en cualquier momento a través del sistema Online HelpDesk.
- Tener acceso a todas las nuevas funcionalidades, tecnología o parches de software que se hayan producido desde la última versión.
- Derecho a enviar preguntas técnicas al Departamento de Soporte a través de: Correo electrónico, teléfono, internet o fax.

No se admite la presentación de variantes

Madrid a 1 de junio de 2022