

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS PCI GEOMATICS ACTUALMENTE EN USO EN TRAGSATEC, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO.

REF.: TEC0005939

1. DESCRIPCIÓN

El objeto del presente pliego es la renovación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de los productos detallados en el apartado siguiente, y debe poseer, al menos, las características técnicas mínimas detalladas a continuación.

Los referidos requisitos deben entenderse como mínimos pudiendo los licitadores ampliarlos y mejorarlos en sus ofertas. Las propuestas que ofrezcan características técnicas, elementos mínimos o prestaciones inferiores a las exigidas no serán tomadas en consideración.

En caso de producirse algún incumplimiento de los requisitos especificados a continuación, la propuesta no será tomada en consideración en el proceso de licitación.

2. PRODUCTOS PARA LOS QUE RENOVAR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO:

Es objeto del presente pliego la renovación del servicio de soporte técnico y mantenimiento (soporte FULL) de las licencias PCI Geomatics actualmente en uso en Tragsatec.

Clave	Descripción	Uds
GEOSO-MB	Catalyst Professional Satellite Optical	6
GEOE-M	Catalyst Professional Essentials (Base Product)	6
OSM-M	Satellite Ortho Suite	6
OPT-M	Ortho Production Toolkit	6
ODM-M	Auto DEM Extraction	6
ARD-M	Analysis Ready Data Tools	6
PAN-M	Pan Sharpening	6
OBC-M	Object Analyst	6
ATC-M	Atmospheric Correction (ATCOR)	6
MOT-M	Mosaic Tool	6
RAD-M	Radar Ortho Suite	1

Condiciones que deberá reunir el servicio de soporte técnico y mantenimiento (FULL):

- Activación de todas las licencias en el servicio de soporte técnico del fabricante, facilitando a Tragsatec el procedimiento a seguir para la apertura y seguimiento de incidencias hasta su cierre.
- Atención telefónica, soporte Web.
- Suministro y operativa de las actualizaciones de software a versiones posteriores que surjan durante el período de vigencia del servicio de mantenimiento.
- Acceso al portal de clientes con la información más reciente sobre productos, documentación, parches y preguntas más frecuentes.

El cierre de una incidencia vendrá determinado por la conformidad expresa de Tragsatec.

No se admite la presentación de variantes

En Madrid, a 12 de enero de 2023