

# VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA PONDERACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

**OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE A SEGURIDAD,  
ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO ERP SAP, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO  
ABIERTO. SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA, REF: TEC0005444**

03/02/2021



## ÍNDICE

1. OBJETO.....	- 3 -
2. OFERTANTES .....	- 3 -
3. VALORACIÓN .....	- 3 -
4. CONCLUSIÓN.....	- 12 -

## 1. OBJETO

El objeto de este informe es el de documentar la VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA PONDERACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR para la realización del SERVICIO DE SOPORTE A SEGURIDAD, ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO ERP SAP, de acuerdo con las condiciones expresadas en el pliego para la contratación del concurso de referencia TEC0005444 del Grupo Tragsa.

## 2. OFERTANTES

La única empresa que ha presentado oferta, y por tanto la única que es objeto del presente informe, es:

- INETUM

## 3. VALORACIÓN

En el PCAP se indica dentro del apartado I del anexo I, **Criterios de adjudicación**, y en concreto en el epígrafe **Criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor y referencias técnicas (Sobre C) [31 puntos]**:

- **Plan para la Fase de pleno Servicio (hasta 31 puntos).** Este Plan para la Fase de Pleno Servicio, es el Plan de seguimiento y mejora continua del servicio, que se ejecutará hasta la fecha de fin de contrato, y deberá contener, entre otros, un desarrollo de los siguientes capítulos:
  - Organización y constitución del equipo de trabajo y la distribución de responsabilidades. (máximo de 4 puntos), se valorará de los anteriores conceptos la adecuación de lo ofertado a las necesidades establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la concreción, la claridad y la brevedad en su exposición.
  - Organización horaria del equipo de trabajo para cubrir el servicio durante el horario ordinario de prestación del servicio. (máximo de 4 puntos), se valorará la adecuación de lo ofertado a las necesidades establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la concreción, la claridad y la brevedad en su exposición.
  - Medios logísticos y tecnológicos que proveerá el adjudicatario al equipo de trabajo para garantizar la calidad del servicio haciendo especial hincapié en los medios materiales para realizar la prestación del servicio. (máximo de 2 puntos), se valorará la adecuación de lo

- ofertado a las necesidades establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la concreción, la claridad y la brevedad en su exposición
- Plan de riesgos de la presente fase del servicio, incluyendo la identificación de riesgos principales y las acciones de mitigación asociadas. Acciones preventivas encaminadas a evitar situaciones que afecten al adecuado desempeño del servicio. Especial referencia a las medidas, metodologías y medios disponibles por el adjudicatario para garantizar el cumplimiento de todos y cada uno de los ANS establecidos. (máximo de 16 puntos), se valorará de los anteriores conceptos la adecuación de lo ofertado a las necesidades establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la concreción, la claridad y la brevedad en su exposición.
  - Propuesta de modelo y formato de actas, informes y documentos para realizar el seguimiento del servicio haciendo especial hincapié en el control y gestión de los ANS, (máximo de 5 puntos), se valorará la adecuación de lo ofertado a las necesidades establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la concreción, la claridad y la brevedad en su exposición.

Cada uno de los capítulos se valorará utilizando la siguiente baremación sobre la puntuación máxima de cada capítulo: EXCELENTE (100%), MUY BUENO (75%), BUENO (60%), SUFICIENTE (50%), INSUFICIENTE (30%), DEFICIENTE (20%), INADECUADO (0%) en cada uno de sus capítulos

Seguidamente se analizan y valoran los criterios que en ese apartado se enumeran

➤ Organización y constitución del equipo de trabajo y la distribución de responsabilidades. (máximo de 4 puntos). Seguidamente se valorará la propuesta presentada es los siguientes conceptos:

- **Adecuación de la propuesta a las necesidades establecidas en el pliego:**

La propuesta es valorada como excelente en este criterio y concepto ya que se recogen las necesidades establecidas en el pliego de forma más que adecuada, se denota gran conocimiento en este tipo de servicios para los Clientes y en sus instalaciones, el equipo ofertado es un grupo de personas de gran experiencia en los temas indicados en el pliego tanto en la parte de roles de gestión, como en la parte de roles de desarrollos ERP y roles de seguridad y sistemas.

Se proponen perfiles a tiempo parcial por encima de los requeridos en el pliego y que son a tiempo completo

- **Concreción de la propuesta:**

La propuesta es valorada como excelente en este criterio y concepto ya que se expone la propuesta de forma muy concreta en todos y cada uno de los aspectos de este criterio relacionados con lo expuesto en el pliego, se concretamente y de forma más que adecuada el modelo de relación entre TRAGSATEC y INETUM

- **Claridad de la propuesta:**

Todos los perfiles de los equipos, así como su organización y distribución de responsabilidades se exponen de forma muy clara, se denota una gran comprensión de la problemática expuesta en el pliego.

- **Brevidad en la exposición de la propuesta**

Este punto se ha desarrollado a lo largo de 26 páginas, considerando que es excelente su propuesta en este aspecto y criterio, teniendo en cuenta el tema a exponer, se ha explicado de forma muy concisa su participación en los Comités de seguimiento indicados en el pliego

Valoración final de este criterio: **EXCELENTE**

Capítulo a valorar	Baremos asignado	Valor máximo	Puntos
➤ <u>Organización y constitución del equipo de trabajo y la distribución de responsabilidades. (máximo de 4 puntos)</u>	100,00%	4	<b>4</b>

➤ Organización horaria del equipo de trabajo para cubrir el servicio durante el horario ordinario de prestación del servicio. (máximo de 4 puntos), Seguidamente se valorará la propuesta presentada es los siguientes conceptos:

- Adecuación de la propuesta a las necesidades establecidas en el pliego:**

La propuesta es valorada como muy buena en este criterio y concepto ya que se recogen las necesidades establecidas en el pliego de forma adecuada y se percibe que han entendido el servicio a prestar, se detalla adecuadamente la cobertura horaria de los servicios a prestar, así como el calendario laboral del centro de trabajo en el que se prestarán los servicios indicados en el pliego.

Se describen como prestar servicios con medios adicionales en caso de necesidad de refuerzo de los equipos en algún momento del proyecto por necesidades puntuales, lo manifiestan de forma reducida, pero cumple adecuadamente con lo esperado

- Concreción de la propuesta:**

La propuesta es valorada como muy buena en este criterio y concepto ya que se expone la propuesta de forma concreta, no se desvían del tema a ofertar, se asume claramente que se busca que en todo momento el servicio se preste con las máximas garantías y que su calidad no se vea mermada

- Claridad de la propuesta:**

Toda la propuesta en este criterios y concepto se expone con claridad, se valora como muy buena en este concepto. Se detecta que INETUM dispone de una experiencia adecuada a los servicios

plateados en el pliego y así lo manifiesta de forma clara en la mayor parte de la exposición de su oferta

- **Brevedad en la exposición de la propuesta**

Este punto se ha desarrollado a lo largo de 3 páginas, considerando que es muy buena su propuesta en lo relativo a brevedad de exposición ya que el tema lo desarrollan adecuadamente en su justa y reducida exposición de oferta, quizás algún aspecto se podría haber desarrollado en alguna extensión mayor y no desmerecería la oferta

Valoración final de este criterio: **MUY BUENA**

Capítulo a valorar	Baremos asignado	Valor máximo	Puntos
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Organización horaria del equipo de trabajo para cubrir el servicio durante el horario ordinario de prestación del servicio. (máximo de 4 puntos)</u></li> </ul>	75,00%	4	<b>3</b>

➤ Medios logísticos y tecnológicos que proveerá el adjudicatario al equipo de trabajo para garantizar la calidad del servicio haciendo especial hincapié en los medios materiales para realizar la prestación del servicio. (máximo de 2 puntos), Seguidamente se valorará la propuesta presentada es los siguientes conceptos:

- **Adecuación de la propuesta a las necesidades establecidas en el pliego:**

La propuesta es valorada como excelente en este criterio y concepto ya que se recogen las necesidades establecidas en el pliego de forma más que adecuada y denota un gran conocimiento de las necesidades planteadas, se expone la disponibilidad de medios redundantes a todos los técnicos ofertados para cubrir cualquier eventualidad en sus medios de trabajo.

También ofrecen la posibilidad, si TRAGSATEC lo considera adecuado, de poder realizar alguna actividad en remoto desde sus oficinas por alguna necesidad puntual y sin coste adicional

- **Concreción de la propuesta:**

La propuesta es valorada como excelente en este criterio y concepto ya que se expone la propuesta de forma muy concreta, se indica la disponibilidad concreta de herramienta y metodología propia de INETUM para ayudar a la gestión de los medios dispuestos y siguiendo las prácticas ITIL

- **Claridad de la propuesta:**

Toda la propuesta en este criterios y concepto se expone con muchísima claridad, se valora como excelente en este concepto, se aportan pantallazos y diagramas de las posibles herramientas y el planteamiento de la gestión del servicio para clarificar su oferta a TRAGSATEC

- **Brevedad en la exposición de la propuesta**

Este punto se ha desarrollado a lo largo de 4 páginas, considerando que es excelente su propuesta en lo relativo a la brevedad en este criterio ya que abordan todos los temas planteados en el pliego, así como ofrecen propuestas de mejora para garantizar la calidad del servicio indicado en el pliego

Valoración final de este criterio: **EXCELENTE**

Capítulo a valorar	Baremos asignado	Valor máximo	Puntos
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Medios logísticos y tecnológicos que proveerá el adjudicatario al equipo de trabajo para garantizar la calidad del servicio haciendo especial hincapié en los medios materiales para realizar la prestación del servicio. (máximo de 2 puntos)</u></li> </ul>	100,00%	2	<b>2</b>

➤ [Plan de riesgos de la presente fase del servicio, incluyendo la identificación de riesgos principales y las acciones de mitigación asociadas. Acciones preventivas encaminadas a evitar situaciones que afecten al adecuado desempeño del servicio. Especial referencia a las medidas, metodologías y medios disponibles por el adjudicatario para garantizar el cumplimiento de todos y cada uno de los ANS](#)

establecidos. (máximo de 16 puntos) Seguidamente se valorará la propuesta presentada es los siguientes conceptos:

- **Adecuación de la propuesta a las necesidades establecidas en el pliego:**

La propuesta es valorada como excelente en este criterio y concepto ya que se recogen las necesidades establecidas en el pliego de forma más que adecuada y denota un gran conocimiento del entorno planteado y del entendimiento de los riesgos posibles

Se destaca la experiencia que se denota en su exposición del tratamiento de riesgos y en todas sus etapas desde la identificación hasta su tratamiento y posterior control y seguimiento

Al estar prestando el servicio en la actualidad aportan un gran conocimiento del entorno y conocen la problemática que se ha presentado en los últimos años en el servicio a HUNOSA

Es de destacar su exposición de los riesgos actuales en el servicio que prestan

- **Concreción de la propuesta:**

La propuesta es valorada como excelente en este criterio y concepto ya que se expone la propuesta de forma muy concreta y sin desviarse del tema a tratar

Se aprecia un gran conocimiento de los servicios y sus posibles amenazas, así como de la metodología a emplear en su gestión de riesgos

- **Claridad de la propuesta:**

Toda la propuesta en este criterios y concepto se expone con muchísima claridad, se valora como excelente en este concepto, se aportan cuadros y gráficas que clarifican el enfoque de la oferta realizada, así como de su gestión de riesgos

La herramienta planteada para la gestión de riesgos en expuesta de forma clara utilizando pantallazos de la misma

- **Brevidad en la exposición de la propuesta**

Este punto se ha desarrollado a lo largo de 15 páginas, considerando que es excelente su propuesta en su brevedad de exposición en relación con el tema a exponer, aun aportando mucha información del estado actual de los riesgos a contemplar en el servicio prestado a HUNOSA, se exponen de forma breve y suficientemente desarrollada

Valoración final de este criterio: **EXCELENTE**

Capítulo a valorar	Baremos asignado	Valor máximo	Puntos
<p>➤ <u>Plan de riesgos de la presente fase del servicio, incluyendo la identificación de riesgos principales y las acciones de mitigación asociadas. Acciones preventivas encaminadas a evitar situaciones que afecten al adecuado desempeño del servicio. Especial referencia a las medidas, metodologías y medios disponibles por el adjudicatario para garantizar el cumplimiento de todos y cada uno de los ANS establecidos. (máximo de 16 puntos).</u></p>	100,00%	16	<b>16</b>

- [Propuesta de modelo y formato de actas, informes y documentos para realizar el seguimiento del servicio haciendo especial hincapié en el control y gestión de los ANS, \(máximo de 5 puntos\)](#)

Seguidamente se valorará la propuesta presentada es los siguientes conceptos:

- **Adecuación de la propuesta a las necesidades establecidas en el pliego:**

La propuesta es valorada como muy buena en este criterio y concepto ya que se recogen las necesidades establecidas en el pliego de forma adecuada y demuestran una práctica consolidada en este tipo de actividad, dichos modelos y formatos de actas permitirán la posibilidad de ejecución y seguimiento del servicio de forma ágil y adecuada

- **Concreción de la propuesta:**

La propuesta es valorada como muy buena en este criterio y concepto ya que se expone la propuesta de forma concreta, se concretan los modelos de actas de reunión, así como de los informes de seguimiento de los ANS

- **Claridad de la propuesta:**

Toda la propuesta en este criterios y concepto se expone con una claridad adecuada, se valora como muy buena en este concepto, tanto el modelo de actas como el modelo de informes de

seguimiento de los ANS se exponen de forma clara, sería mejor valorada si las imágenes incluidas en su oferta tuvieran mayor tamaño y resolución

- **Brevedad en la exposición de la propuesta**

Este punto se ha desarrollado a lo largo de 4 páginas, considerando que es muy buena su propuesta en relación con la brevedad en la exposición de este tema, se considera que, si se hubieran utilizado imágenes de mayor tamaño, aunque esto conllevara mayor número de páginas, sería más adecuado en la oferta

Valoración final de este criterio: **MUY BUENA**

Capítulo a valorar	Baremos asignado	Valor máximo	Puntos
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Propuesta de modelo y formato de actas, informes y documentos para realizar el seguimiento del servicio haciendo especial hincapié en el control y gestión de los ANS, (máximo de 5 puntos)</u></li> </ul>	75,00%	5	<b>3,75</b>

## 4. CONCLUSIÓN

En base a lo anteriormente expuesto, a la oferta presentada por la empresa ofertante, INETUM, en el apartado de **Criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor y referencias técnicas (Sobre C) [31 puntos]**, se le ha valorado con un total de **28,75 (veintiocho con setenta y cinco)** puntos en relación con los posible 31 de valoración máxima, por lo que se da un dictamen favorable para su contratación en caso de cumplir con el resto de los requerimientos exigidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares para la contratación de los servicios de **SOPORTE A SEGURIDAD, ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO ERP SAP, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO**, con número de referencia **TEC00005444**

Madrid, 03 de febrero de 2021

Fdo.: Jesús Fernández Fernández  
Subdirector de Sistemas de Información